



Odstoupení od smlouvy

Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel se společností Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001 (dále jen „poskytovatel“) smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory poskytovatele, je oprávněn od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Formulář vyplňte na počítači, vytiskněte, podepište a zašlete na adresu sídla společnosti Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Pole označená červeným „*“ jsou povinná. Je třeba je vyplnit.

Zákazník

jméno a příjmení			
ulice (název obce)		č. popisné/orientační	
město		PSČ	
rodné číslo	/	číslo OP	
číslo smlouvy		e-mail	
kontaktní telefon		pro zaslání informací o zpracování	

Zákazník tímto využívá svého práva odstoupit a přeje si ukončit smlouvu/smlouvy v následujícím rozsahu.

Zákazník žádá o:

☐ 1. Ukončení smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek ohledně následujících služeb.

	zrušení závazku s deaktivací služeb	zrušení závazku se zachováním služeb
číslo služby	☐	☐
číslo služby	☐	☐
číslo služby	☐	☐
číslo služby	☐	☐

☐ 2. Ukončení smlouvy o poskytování následujících služeb:

	zrušení závazku s deaktivací služeb	zrušení závazku se zachováním služeb
číslo služby	☐	☐
číslo služby	☐	☐
číslo služby	☐	☐
číslo služby	☐	☐

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud mu v souvislosti s uzavřením smlouvy u výše uvedených čísel vznikl nárok na slevu na zařízení zakoupené u poskytovatele, ztrácí ukončením smlouvy na tuto slevu nárok a bude mu doúčtována poměrná cena zakoupeného zařízení, kterou se zavazuje uhradit.

Pokud zákazník odstupuje od smlouvy, avšak požádal o poskytování služeb během lhůty pro odstoupení, je povinen uhradit částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy bude toto odstoupení doručeno poskytovateli. V případě odstoupení od smlouvy nese zákazník náklady spojené s navrácením SIM karty či zboží doručeného na základě smlouvy. Objemné zboží (např. TV) nejsme povinni přijmout na prodejně, a proto je prosím zašlete prostřednictvím České pošty nebo jiné zásilkové společnosti na adresu Muff Logistics s.r.o - building H1, Do Čertous 2634/7, 193 00, Praha 20.

Vyplněný formulář přiložte ke vrácenému zboží; v případě služeb jej zašlete na adresu sídla poskytovatele.

datum		ve formátu DD/MM/RRRR	podpis	
jméno a příjmení				podpis oprávněné osoby nebo osoby oprávněné jednat na základě přiložené plné moci

